**Данное предложение является публичной офертой.**

Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов, а также права и обязанности, возникающие, в связи с этим у Продавца и Покупателя.
Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и\или использования услуг, предоставляемых Продавцом.
Вы, как Покупатель, подтверждаете свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаете ответственность за обязательства, возложенные на вас в результате принятия настоящей Оферты.

## 1. Термины оферты.

**Покупатель** – физическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений все условия данной оферты;
**Продавец** – ООО «Аква Лэнд» (юридический адрес – 445039, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Свердлова, д. 14, кв. 59);
**Территория развлечений «Аква Лето»** – территория развлечений, расположенная по адресу: 445021, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Баныкина, д. 19А, стр. 1
**Заказ** – решение Покупателя приобрести один или несколько билетов в Территорию развлечений «Аква Лето», оформленное в личном кабинете на сайте в сети «Интернет»;
**Билет** – электронный документ, приобретаемый за плату, удостоверяющий право Покупателя на посещение территории развлечений «Аква Лето» на условиях Тарифа.
**Срок действия Билета** – это срок, в течение которого Покупатель имеет право посетить Территорию Развлечений «Аква Лето» по этому Билету или осуществить его возврат. Если иное не предусмотрено Тарифом, срок действия Билета составляет 30 календарных дней, включая день его приобретения. Продавец не принимает к использованию и возврату Билеты с истекшим сроком действия.
**Личный кабинет** – персональный раздел Покупателя на сайте, в котором ему доступны некоторые отдельные сервисы, формируемый после регистрации, доступ к которому предоставляется Покупателю в результате Авторизации. Использование функций Личного кабинета предназначено для удобства Покупателя и носит добровольный характер. Покупатель

вправе в любое время прекратить использование Личного кабинета. Продавец не взимает плату за использование Личного кабинета.
**Регистрация** – совокупность действий Покупателя, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Покупателем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса сайта в целях формирования Личного кабинета, получения доступа к дополнительным сервисам.
**Учетные данные** – уникальный логин, адрес электронной почты и пароль, создаваемые в процессе Регистрации Покупателя на сайте, используемые для доступа Покупателя в Личный кабинет путем Авторизации. Учетные данные являются конфиденциальными. Покупатель обязан хранить имя (логин) и пароль в тайне и обеспечить их неразглашение иным лицам.
**Авторизация** – идентификация Покупателя посредством введения в соответствующие поля на Сайте Учетных данных.
**Тариф** – размещаемая на сайте информация с перечнем оказываемых Продавцом услуг, условий их предоставления и их стоимости.

## 2. Предмет Оферты.

Предметом данной оферты является продажа Покупателю Билета для посещения Территории Развлечений «Аква Лето», на условиях данной Оферты и условий, связанных с порядком оформления заказа Билета.

Настоящая оферта регламентирует порядок продажи следующих видов услуг Продавца:

- билеты по тарифу «Стандарт» (взрослый с 13 лет);
- билеты по тарифу «Стандарт» (детский с 10 до 12 лет);
- билеты по тарифу «Стандарт» (детский с 5 до 9 лет, БЕЗ ГОРОК);
- билеты по тарифу «Вечерний» (понедельник – четверг с 15:00 часов) (взрослый с 13 лет);
- билеты по тарифу «Вечерний» (понедельник – четверг с 15:00 часов) (детский с 10 до 12 лет);
- билеты по тарифу «Вечерний» (понедельник – четверг с 15:00 часов) (детский с 5 до 9 лет, БЕЗ ГОРОК).

Оферта вступает в силу по факту оплаты Заказа Покупателем, переход к оплате является безусловным принятием (акцептом) Покупателем условий настоящей Оферты.

Срок действия настоящей оферты – **до 31.08.2026 г.**

## 3. Права и обязанности сторон.

Продавец обязуется:

• с момента акцепта настоящей Оферты - после совершения оплаты - предоставить Покупателю экземпляр Билета на посещение Территории Развлечений «Аква Лето» в личном кабинете на сайте или отправить его на указанный Покупателем адрес электронной почты (e-mail).

Продавец имеет право:

• требовать от Покупателя полного и безоговорочного согласия с условиями данной Оферты;
• прибегать к услугам третьих лиц для приема платежей за Билеты;
• производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в работе Сервиса он-лайн продаж (осуществлять перерыв работы он-лайн сервиса) в удобное время, информируя об этом Покупателей на сайте.
• в любой момент изменять Тарифы и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу  не менее чем за 12 часов до ввода изменений в действие.
Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю. К ним относятся: стихийные бедствия (пожар, наводнения, землетрясения, ураган), эпидемии, военные действия, введение чрезвычайного положения, забастовки, изменения в действующем законодательстве, а также общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях,

действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из сторон и любые другие обстоятельства, вне разумного контроля Сторон, которые препятствуют исполнению обязательств.

Покупатель обязуется:

• до момента акцептования настоящей Оферты ознакомиться и безоговорочно согласиться со всеми условиями настоящей Оферты, Тарифами, стоимостью Билетов на сайте, **правилами посещения Территории Развлечений «Аква Лето»**;
• полностью и безоговорочно согласиться с условиями данной Оферты. Указывать достоверную информацию о своих данных при покупке Билета. В случае, когда Покупатель отказался предоставить необходимые данные, Продавец вправе отказать в продаже Билета;
• оплатить в полном объеме стоимость Билета в соответствии с условиями сервиса он-лайн продаж, связанными с порядком оформления заказа билета и прочими сопутствующими правилами.
Покупатель обязан самостоятельно и за свой счет осуществить печать Билета. При осуществлении печати Билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Продавцом в посещении Территории Развлечений «Аква Лето». Продавец не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта.

Покупатель вправе:

• предъявить Билет, хранящийся в памяти технического устройства, принадлежащего Покупателю, при условии, что такое устройство допускает возможность демонстрации документа

для контроля (сканирования) системой контроля доступа на Территорию Развлечений «Аква Лето»;
• оформить покупку билета на сайте. При этом Покупатель признает, что в случае использования сервиса Продавца, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом была совершена покупка;
• выбирать способ оплаты билета из предложенных на сайте;
• самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением.
Покупатель несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указанных при оформлении Заказа и приобретении Билета.

## 4. Осуществление возврата билетов

Совершая возврат Билетов, вы соглашаетесь со всеми нижеперечисленными условиями:
• купленные Билеты подлежат возврату не позднее 30 календарных дней после даты их покупки;
• после истечения срока действия Билетов они автоматически аннулируются, в том числе и право на их возврат в Личном кабинете;
• покупатель, осуществляющий возврат неиспользованных Билетов, действует от имени всех участников Заказа, в связи с чем все участники Заказа считаются проинформированными и выразившими свое согласие на возврат Билетов;
• возврат возможен как целого Заказа, так и конкретного Билета из Заказа;
• возврат неиспользованного Билета производится на сайте в личном кабинете Покупателя.
Зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный Билет осуществляется тем же средством электронного платежа, которым был получен платеж и на те же реквизиты счета, с которого производилось оплата Покупателем не позднее 30-ти рабочих дней с момента оформления возврата.
ВНИМАНИЕ! Для урегулирования претензий, касающихся неполучения денежных средств за

возвращенный неиспользованный Билет на банковскую карту, следует обратиться с письменной претензией в банк, держателем карты которого Вы являетесь.

## 5. Ответственность и разрешение споров

Продавец не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, правил посещения Территории Развлечений «Аква Лето», а также получения и использования Услуг в соответствии с настоящей Офертой.
Покупатель самостоятельно несет ответственность за действия (а также их последствия) в связи с использованием Личного кабинета Покупателя, включая случаи добровольной передачи Пользователем Учетных данных для доступа к Личному кабинету третьим лицам на любых условиях. Покупатель соглашается, что использование его имени (логина) и пароля является достаточным для идентификации Покупателя.
Покупатель признает, что все действия лица, вошедшего в Личный кабинет с помощью имени (логина) и пароля Покупателя, совершаются от имени и по поручению Покупателя, чьи имя (логин) и пароль использованы для входа в Личный кабинет.
Покупатель не вправе использовать какие-либо элементы брендинга или товарного знака, включенных в интерфейс Личного кабинета. Покупатель не вправе удалять, скрывать или изменять любую информацию, в том числе уведомления, отображаемые на страницах Личного кабинета.
Продавец не несет ответственности за временное приостановление работы Личного кабинета, вызванное техническими сбоями в работе, а также проведением профилактических работ на сайте. Продавец вправе на свое усмотрение изменять и дополнять структуру веб-страниц Личного кабинета, а также вводить в него дополнительные веб-страницы и разделы без предварительного уведомления Покупателя.
Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Билета от копирования. В случае

копирования Билета доступ по нему будет открыт по тому Билету, который был предъявлен первым.
Продавец не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений, предоставленных Покупателем, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Покупателя. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложного или недействительного электронного почтового адреса.
Продавец не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем для обращения к Интернет-сайту, а также за сохранность информации, в том числе Билета, полученного Покупателем в соответствии с условиями настоящей Оферты.
Продавец не несет ответственности в случае непосещения Покупателем Территории Развлечений «Аква Лето» по обстоятельствам, не зависящим от Продавца. Продавец не несет ответственности за несоответствие Территории Развлечений «Аква Лето» ожиданиям Покупателя и его субъективной оценке.
Подразумевается, что стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с даты ее поступления.
Покупатель соглашается на обмен документами и сообщениями в электронном виде с использованием Личного кабинета и/или личной электронной почты (согласно Учетных данных), осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и передачи информации, принимая на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности (несанкционированного доступа к передаваемой информации третьих лиц) и иные риски, связанные с использованием такого канала связи.

По всем прочим вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящим я выражаю свое полное и безоговорочное согласие с условиями оферты, обязуюсь их выполнять и разрешаю ООО «Аква Лэнд», а также по его поручению третьим лицам осуществлять обработку всех данных, указанных мной, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, уничтожение персональных данных, в целях, связанных с условиями настоящей оферты, приобретением билетов, возможностью предоставления информации о товарах и услугах, которые потенциально могут представлять для меня интерес, а также в целях сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями я предоставляю на 25 (двадцать пять) лет.

Я уведомлен и согласен с тем, что указанное мною согласие может быть мной отозвано посредством направления письменного заявления заказным почтовым отправлением с описью вложения: ООО «Аква Лэнд», 445039, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Свердлова, д. 14, кв. 59